

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für physiotherapeutische Fortbildungen

Stand 01.09.2026

Praxis für Physiotherapie
Kathrin Mattes, BSc, Bakk. rer. nat.
Hauptstraße 229/1
2231 Strasshof an der Nordbahn
Österreich

§ 1. Anmeldung und Zahlung

Kursanmeldungen geschehen über das Anmeldeformular auf der Webseite www.kathrinmattes.com. Die Anmeldung ist ab diesem Zeitpunkt verbindlich. Die Zahlung erfolgt sofort im Rahmen der Anmeldung. Der Betrag ist der Webseite und dem Anmeldeformular zu entnehmen und ist umsatzsteuerfrei aufgrund der Kleinunternehmerregelung. Sie erhalten auf Anfrage nach Kursende eine digitale Honorarnote. Die Teilnehmer*innenanzahl ist beschränkt, um die Qualität des Kurses gewährleisten zu können. Sie haben keinen Rechtsanspruch auf einen Kursplatz. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung ist ausschließlich zu den unter § 3 angeführten Bedingungen zulässig.

§ 2. Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie automatisch eine schriftliche Anmeldebestätigung per E-Mail. Kontrollieren Sie hierzu bitte auch Ihren Spamordner. Bleibt die Nachricht dennoch aus, kontaktieren Sie mich bitte.

§ 3. Stornierung

Eine Stornierung Ihrer Kursanmeldung muss schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist der Post-/Maileingang. Erfolgt die Stornierung mehr als 6 Wochen vor Kursbeginn, so werden die gesamten Kurskosten rückerstattet. Bei Absage mehr als 5 Wochen vor Kursbeginn werden 75%, bei mehr als 4 Wochen 50% und mehr als 3 Wochen vor Kursbeginn 25% der Kosten rückerstattet. Ab 3 Wochen vor Kursbeginn ist keine Rückerstattung mehr möglich, auch wenn Sie nicht teilnehmen können. Ihr Platz wurde für Sie reserviert und muss daher bezahlt werden.

§ 4. Kursablauf

Die Fortbildung findet online über den Dienst des Videomeeting-Anbieters „Zoom“ statt. Sie benötigen ein internetfähiges Gerät, wie z.B. einen Computer mit Webcam und Mikrofon, ein Smartphone oder ein Tablet. Bei der Nutzung eines mobilen Geräts ist der vorherige Download der kostenlosen Zoom-App erforderlich. Am Computer ist der Download der App nicht zwingend nötig, aber empfohlen, da je nach Browsereinstellungen diverse Funktionen blockiert werden können und u.U. nur Ton ohne Bild gesendet und empfangen werden kann und eine Teilnahme so nicht möglich ist.

Bei technischen Problemen versuche ich Sie gerne zu unterstützen, bin jedoch nicht für deren Lösung verantwortlich. Etwaige Schwierigkeiten sind in den meisten Fällen leicht zu beheben, doch auf einige Faktoren, wie z.B. die Stabilität Ihrer Internetverbindung, habe ich keinen Einfluss. Eine Rückerstattung der Kurskosten aufgrund technischer Probleme auf Ihrer Seite ist ausgeschlossen.

Während der Kurseinheiten vermittele ich Ihnen theoretisches Wissen und zeige praktische Übungen vor, die Sie zuhause vor dem Bildschirm mitmachen. Zur Vermeidung von Hintergrundlärm sind die Teilnehmer*innen die meiste Zeit stummgeschaltet. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Stummschaltung selbst aufzuheben und beispielsweise Fragen zu stellen oder sich an einer Diskussion zu beteiligen.

Die Fortbildung wird nicht aufgezeichnet. Den Teilnehmer*innen ist das Mitfilmen, Fotografieren oder anderweitige Aufzeichnen aufgrund des Urheberrechtsgesetzes und der Datenschutzgrundverordnung untersagt und wird bei Zuwiderhandeln rechtlich verfolgt. Sie erhalten schriftliche Kursunterlagen, die nicht weitergegeben werden dürfen. Interessierte Kolleg*innen können die Fortbildung selbst besuchen, sobald sie wiederholt wird.

Kurzfristige Änderungen der ausgeschriebenen Termine sowie des Programm-/Zeitablaufes behalte ich mir vor (z.B. im Krankheitsfall). Ich behalte mir außerdem vor, Kurse abzusagen, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen rückerstattet.

§ 5. Kommunikation

Meine Kommunikation mit den Teilnehmer*innen findet auf verschiedenen Wegen statt. Die Informationen zur

Teilnahme inkl. Link zum Zoom-Meeting werden grundsätzlich per Mail versandt, doch da manche Provider Mails mit Links automatisch blocken und nicht zustellen, wird im Anmeldeformular zur Sicherheit auch die Telefonnummer erfragt. So bin ich in der Lage, die notwendigen Informationen auch via WhatsApp, Signal oder SMS zu übermitteln. Mit der Anmeldung erteilen Sie Ihr Einverständnis hierzu.

§ 6. Haftung

Für von den Kursteilnehmerinnen selbstverschuldete Unfälle hafte ich nicht. Die Teilnehmerinnen versichern, dass sie nach aktuellem Wissensstand gesund und körperlich in der Lage sind, an der Fortbildung teilzunehmen und auch praktische Übungen durchzuführen. Teilen Sie mir bitte mit, wenn bei Ihnen eine Erkrankung vorliegt und die im Kurs vermittelten Inhalte daher unter Umständen nicht auf Sie anwendbar sein könnten. Sie als Teilnehmerin übernehmen vollständig die Verantwortung für die Teilnahme.

Ich übernehme keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen meine Person, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern von meiner Seite kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. In diesen Datenschutzinformationen informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen meiner Webseite.

Wenn Sie per Formular auf der Webseite oder per E-Mail Kontakt mit mir aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert. Ich verwende Ihre personenbezogenen Daten für die Kursanmeldung sowie für Zusendung von Kursinformationen oder Informationen zu weiteren Angeboten. Die Anmeldung bzw. Durchführung eines Kurses ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Ich lösche Ihre personenbezogenen Daten auf persönlichen Wunsch oder sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Sie können jederzeit unter der angegebenen Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie eine Berichtigung verlangen, wenn ich unrichtige Daten zu Ihrer Person gespeichert habe.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Dazu wenden Sie sich an mich. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefonnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

2. Wix.com

Meine Webseite und das Anmeldeformular für meine Kurse ist auf der Wix.com-Plattform gehostet. Wix.com stellt mir die Online-Plattform zur Verfügung, über die ich meine Dienstleistungen an Sie verkaufen kann. Ihre Daten können über den Datenspeicher, die Datenbanken und die allgemeinen Wix.com-Anwendungen von Wix.com gespeichert werden. Der Anbieter speichert Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall.

Alle von Wix.com angebotenen und von meinem Unternehmen genutzten Direktzahlung-Gateways entsprechen den Standards von PCI-DSS, die vom PCI Security Standards Council verwaltet werden, einer gemeinsamen Initiative von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover. PCI-DSS-Anforderungen tragen dazu bei, die sichere Handhabung von Kreditkarteninformationen durch den Online-Shop und seinen Service Provider sicherzustellen.

Ich setze mich möglicherweise mit Ihnen in Verbindung, um Sie bezüglich Ihrer Buchung zu benachrichtigen, Probleme mit Ihrer Anmeldung zu beheben, eine Streitigkeit beizulegen, Ihre Meinung durch Umfragen oder Fragebögen in Erfahrung zu bringen, um Updates über mein Unternehmen zu senden oder, wenn es notwendig ist, um Sie zu kontaktieren, um meine Benutzervereinbarung, geltende nationale Gesetze und jegliche Vereinbarung, die ich mit Ihnen getroffen habe, durchzusetzen. Zu diesen Zwecken kann ich Sie per E-Mail, Telefon, SMS oder Post kontaktieren, wenn Sie diese Daten angegeben haben.

3. Cookies

Cookies sind kleine Datenstücke, die im Browser eines Website-Besuchers gespeichert werden und in der Regel dazu verwendet werden, seine/ihre Bewegungen und Aktionen auf einer Website zu verfolgen. Gemäß der DSGVO muss ich meinen Nutzern mitteilen, dass ich Cookies auf meiner Website verwende. Es gibt zwei Arten von Cookies:

Session-Cookies (vorübergehend): Diese Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen und sammeln keine Information von Ihrem Computer. Diese Cookies werden verwendet, um Information in der Form einer Sitzungsidentifikation, die die persönlichen Daten der Nutzer nicht speichert.

Persistent Cookies (permanent/gespeichert): Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert, bis diese ablaufen (d. h. basierend auf deren Ablaufdatum), oder Sie diese löschen. Diese Cookies werden verwendet, um identifizierende Informationen über den Nutzer zu sammeln, wie Websurfing-Verhalten oder Bevorzugungen einer bestimmten Website. Hier erfahren Sie, welche Cookies mein Anbieter Wix verwendet: <https://support.wix.com/de/article/cookies-und-deine-website-bei-wix>

4. Zoom

Ich verwende den Videomeeting-Anbieter Zoom für meine Kurse. Durch das Absenden des Anmeldeformulars erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Fortbildung über Zoom stattfindet. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie von Zoom finden Sie hier: <https://www.zoom.com/de/trust/gdpr/>

5. WhatsApp

WhatsApp ist ein Messengerdienst, über den ich Sie evtl. zur Übermittlung der Kursinformationen (z.B. Link zum Meeting) kontaktiere. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, von mir per WhatsApp kontaktiert zu werden, sofern Sie die App installiert haben. Ich verwende Ihre Telefonnummer nicht für andere Zwecke und gebe sie nicht weiter. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von WhatsApp sind hier zu finden: <https://www.whatsapp.com/legal/>

6. Signal

WhatsApp ist ein Messengerdienst, über den ich Sie evtl. zur Übermittlung der Kursinformationen (z.B. Link zum Meeting) kontaktiere. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, von mir per WhatsApp kontaktiert zu werden, sofern Sie die App installiert haben. Ich verwende Ihre Telefonnummer nicht für andere Zwecke und gebe sie nicht weiter. Die Datenschutzbestimmungen von Signal sind hier zu finden: <https://support.signal.org/hc/de/articles/360007059412-Signal-und-die-Datenschutz-Grundverordnung>

Wenn Sie nicht möchten, dass ich Ihre Daten weiter verarbeite, kontaktieren Sie mich bitte. Ich behalte mir das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, überprüfen Sie sie daher regelmäßig. Änderungen und Klarstellungen werden unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf der Website wirksam. Wenn ich wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen werde, werde ich Sie hier über diese Änderungen in Kenntnis setzen. Somit wissen Sie, welche Informationen ich erfasse, wie ich sie verwende und unter welchen Umständen ich diese gegebenenfalls verwende und/oder veröffentliche. Wenn Sie persönliche Daten, die ich über Sie habe, einsehen, korrigieren, ändern oder löschen möchten, können Sie mich unter physiomattes@gmail.com kontaktieren oder mir einen Brief an die oben angeführte Adresse senden.